


Innskráning

Farðu inn á heimasíðu okkar www.hef.is

Smelltu á hnappinn „Mínar síður“:



Skráðu þig inn á „Mínar síður“ með rafrænum skilríkjum eða íslykli (ath. gildir aðeins fyrir þann sem er skráður greiðandi)



MÍNAR SÍÐUR

Innskráning **Rafræn skilríki / Íslykill** [↗](#)

Innskráning einstaklinga:

Smellið á flipann hægramegin til að komast inn með Rafrænum skilríkjum / Íslykli.

Innskráning fyrirtækja og þeirra sem ekki eiga Rafræn skilríki / Íslykil:

Hafið samband við HEF til að fá lykilorð: hef@hef.is eða í síma 4 700 780.

Kennitala (án bandstriks):

Lykilorð:

Innskráning

Hitaveita Egilsstaða og Fella Hafa samband

Mínar síður

Mínar síður er upphafsmynd eftir innskráningu, þar eru ýmsir flipar sem birta upplýsingar vefnotanda úr viðskiptakerfi HEF.

VALMYND

HEF

Notandi

Mínar síður

Reikningar
Yfirlit yfir reikninga

Notkun og álestrar
Sjáðu yfirlit yfir notkun á þínu heimili

Hreyfingayfirlit
Yfirlit yfir hreyfingar á völdu tímabili

Viðskiptastaða
Upplýsingar um ógreidda reikninga

Leiðbeiningar
Leiðbeiningar

Hafa samband
Getum við aðstoðað?

Til að skoða upplýsingar er flakkað á milli flipa í hægri hluta skjámyndar.

Með því að smella á merki HEF, efst fyrir miðju má ávallt komast í þessa valmynd.

Reikningar

Undir flípanum reikningar eru listaðir upp reikningar og kröfur vefnotanda. Notandi getur afmarkað það tímabil sem hann vill skoða (dagsetning skráð í frá og til), skoðað staka reikninga og kröfur nánar og prentað.

Reikningar

Kröfur

Stakir reikningar

Frá: 08.12.2019

Til: 08.01.2021

Leita

INNHEIMTUNÚMÉR	SKÝRING	GJALDDAGI	UPPHÆÐ	EFTIRSTÖÐVAR		
180727	Greiðsluseðlar - án seðilgjalds	07.12.2020	9.226 kr.	0 kr.		
179545	Greiðsluseðlar - án seðilgjalds	06.11.2020	9.534 kr.	0 kr.		
178372	Greiðsluseðlar - án seðilgjalds	05.10.2020	9.226 kr.	0 kr.		
177181	Greiðsluseðlar - án seðilgjalds	05.09.2020	9.534 kr.	0 kr.		
176393	Greiðsluseðlar - án seðilgjalds	07.08.2020	9.534 kr.	0 kr.		

Til að skoða staka reikninga er valið stakir reikningar, eins og sést er á mynd.

Reikningar

Kröfur

Stakir reikningar

Frá: 08.12.2019

Til: 08.01.2021

Leita

Flytja í Excel

REIKNINGSNR	FASTANR	NOTKUNARSTADUR	ÞJÓNUSTA	ÚTGÁFUDAGUR	GJALDDAGI	GREIDSLUDAGUR	UPPHÆÐ		
20200018887	1190		Heitt vatn	30.11.2020	07.12.2020	30.11.2020	9.226 kr.		
20200017117	1190		Heitt vatn	31.10.2020	06.11.2020	30.10.2020	9.534 kr.		
20200015330	1190		Heitt vatn	30.09.2020	05.10.2020	30.09.2020	9.226 kr.		
20200013549	1190		Heitt vatn	31.08.2020	05.09.2020	01.09.2020	9.534 kr.		
20200011775	1190		Heitt vatn	31.07.2020	07.08.2020	31.07.2020	9.534 kr.		

Hægt er að flytja reikninga yfir í Excel, sem eru á tímabilinu sem notandi afmarkar sig með, með því að smella á

Til að skoða kröfur og staka reikninga nánar með því að smella á , einnig er hægt að smella á og fá reikninginn á PDF formi.

Hreyfingayfirlit

Í flípanum hreyfingayfirlit getur notandi pantað hreyfingayfirlit fyrir tiltekið tímabil. Yfirlitið er sent á pdf. formi á tölvupóstfang þess aðila sem er skráður inn á vefinn.

Hreyfingayfirlit

Hér geturðu óskað eftir yfirliti yfir þínar greiðslur fyrir mismunandi tímabil.

Hreyfingar

Dagsetning frá

Dagsetning til

Panta hreyfingayfirlit

Notkun og álestrar

Undir flípanum Notkun og álestrar fær notandi yfirlit yfir allar veitur hjá HEF, sem hann er skráður fyrir. Skjámyndin birtir upplýsingar um veitu, s.s. mælisnúmer, síðasta álestur og dagsetningu. Í lok hverrar línu er einnig hnappur þar sem notandi getur skoðað notkun nánar.

Notkun og álestrar

FASTANÚMÉR	NOTKUNARSTAÐUR	VEITUKERFI	MÆLISNÚMÉR	SÍÐASTI ÁLESTUR	DAGS. SÍÐASTA ÁLESTURS	
1190		Heilt vatn	5182157	11253	10.11.2019	Skoða Skrá

Til að skila inn álestri er sá mælir sem verið er að lesa af valinn, með því að smella á „Skrá“ . Þá opnast eftirfarandi gluggi.

Skrá álestur

Skrá álestur

Notkunarstaður: [REDACTED] - Heitt vatn

Mælisnúmer: 5182157

Dagsetning álesturs

07.12.2020

Staða mælis

Vista

Skráðu dagsetningu og stöðu mælis. Gott er að hlaða einnig upp mynd sem sýnir mælisnúmer og stöðu mælis. Smelltu á „Vista“ og þar með hefur álestur verið sendur.

Fyrir þá sem heldur kjósa að skila tölunum símleiðis þá má hafa samband við skrifstofu HEF í síma 4700 780.

Til að skoða nánar notkun einnar húsveitu er viðkomandi lína valin og smelt á hnappinn „Skoða“.

Notkun og álestrar

FASTANÚMÉR	NOTKUNARSTADUR	VEITUKERFI	MÆLISNÚMÉR	SÍDASTI ÁLESTUR	DAGS. SÍDASTA ÁLESTURS	
1190	[REDACTED]	Heitt vatn	5182157	11253	10.11.2019	Skoða Skrá

Skjámyndin birtir reiknivél sem reiknar út meðalnotkun, upplýsingar um álestrasögu í töflu ásamt línuriti sem sýnir þróun notkunar viðkomandi húsveitu.

Þegar smeltt hefur verið á hnappinn birtist reiknivél efst á síðunni sem reiknar út meðalnotkun á sambærilegu húsnaði. Meðalnotkunin birtist síðan á grafi.

Skoða notkun

Notkunarstaður:

Heitt vatn

Mælisnúmer:

5182157

Tegund húsnæðis

Heimili

Heildarstærð (m²)

Þar af stærð bílskúrs (m²)

Gerð húsnæðis

Byggingarár

2020

Fjöldi fullorðinna

0

Fjöldi barna

0

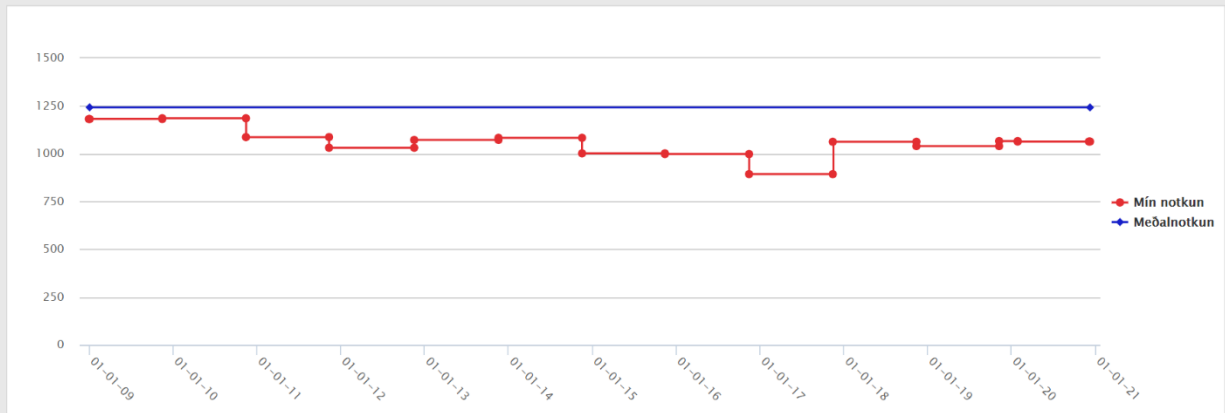
Rafhitun

Heitur pottur sírennsli

Reikna

Einungis þarf að reikna út einu sinni fyrri meðalnotkunina gegn því að forsendur á heimilishaldi breytist ekki. Neðar á síðunni birtist graf sem sýnir notkun borna saman við meðalnotkun.

Ársnotkun - m³



DAGSETNING	ÁLESTUR	UPPRUNI ÁLESTURS	NOTKUN (M ³)	DAGAFJÖLDI	DAGSNOKUN (M ³)	ÁRSNOTKUN (M ³)
04.12.2020	13084	Lesið	830	310	2,68	1.063
29.01.2020	12254	Lesið	328	80	4,10	1.066
10.11.2019	11926	Lesið	1.029	362	2,84	1.039
13.11.2018	10897	Lesið	1.055	363	2,91	1.062

Viðskiptastaða

Undir þessari valmynd birtist viðskiptastaða notanda.

Viðskiptastaða

Viðskiptastaða

Viðskiptastaða (ógreiddir reikningar)	0
Inneign	0
Gjaldfallnir reikningar	0
Áfallnir vextir	0
Vanskilagjöld	0
Gjaldfallnir reikningar og gjöld alls	0